

Как обезопасить свои онлайн-покупки?

- 1 Игнорируйте невероятно низкие цены и обещания больших выигрышей.
- 2 Проверяйте доменное имя и URL-адрес платформы (путь к ресурсу в интернете, отображаемый в адресной строке браузера).
- 3 Не переходите по ссылкам от незнакомых людей в мессенджерах или почте, а также всегда обращайте внимание на адрес отправителя. Маркетплейс не устраивает закрытых распродаж или розыгрыши скидок, не отправляет ссылки на оплату товаров в личные сообщения.
- 4 Перед вводом данных банковской карты на любом сайте тщательно изучите адрес веб-страницы. Проверьте, когда был создан этот сайт. Для безопасных покупок используйте только официальные мобильные приложения, скачанные из официальных магазинов приложений.
- 5 Не передавайте свои персональные данные незнакомым людям, включая адрес, номер телефона, пароли, одноразовые коды и любую другую информацию, даже если собеседник представляется специалистом службы поддержки или продавцом маркетплейса.
- 6 Если подозреваете мошеннический сайт, обратитесь в службу поддержки маркетплейса через чат приложения или на сайте.
- 7 Не вводите данные банковской карты на сомнительных сайтах; используйте отдельную карту для онлайн-покупок.
- 8 Не входите на незнакомые сайты через аккаунты соцсетей и мессенджеров.
- 9 Включите двухфакторную аутентификацию для учетных записей и используйте разные сложные пароли, обновляя их регулярно.
- 10 Не открывайте подозрительные письма и не скачивайте файлы из ненадежных источников.
- 11 Не отвечайте на звонки с незнакомых номеров; установите защиту от спама и определитель номера.

1 Ознакомьтесь с информацией о продавце, размещенной на сайте интернет-магазина. Если эта информация не содержит сведений **об организационно-правовой форме продавца и его юридическом адресе** – следует насторожиться. Регистрационные данные организации или предпринимателя можно проверить с помощью сервиса официального сайта Федеральной налоговой службы РФ.

2 С помощью поисковых систем проверьте **отзывы** об интернет-магазине.

3 Распространенная уловка мошенников – привлечение внимания **слишком низкими ценами**.



4 Расчеты с продавцом лучше проводить посредством сервисов безопасных платежей либо осуществлением перевода на расчетный счет организации/предпринимателя. Не факт, что переведя деньги на счет физического лица по номеру карты или телефона, вы обязательно станете жертвой мошенника, однако риски при таком способе оплаты в разы выше.

5 Не отправляйте по возможности предоплату за товар.

6 Не переходите по сомнительным ссылкам, которые пользователь отправляет вам в процессе общения – это касается как покупателей, так и продавцов, реализующих товар через интернет-магазин.



Памятка потребителю



В Москве вы можете ознакомиться с ними на городском **портале потребителя**. Если ваши права нарушены, вы можете обратиться в Роспотребнадзор для защиты своих интересов в суде. Для получения более подробной информации о необходимых действиях в таких ситуациях посетите **соответствующую страницу на портале**.

